

Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы
Государственное бюджетное учреждение дополнительного
образования Центр творчества «На Вадковском»

Итоги реализации Стандарта качества управления ресурсами в 2018 году

Москва
2019

Ответственные лица, участвующие в реализации Стандарта качества управления ресурсами в Центре творчества «На Вадковском»

- **Руководитель учреждения:** Лившиц Юлия Марковна
- **Главный бухгалтер:** Кузьминова Ольга Анатольевна
- **Начальник АХО:** Киселёва Эльвира Валентиновна
- **Специалист по кадрам:** Овсянникова Инна Валерьевна
- **Старший методист:** Смирнов Павел Андреевич

Стандарт качества управления ресурсами

Цель – повысить качество управления ресурсами в Центре творчества «На Вадковском»

Задачи

- Оптимизация расходов на содержание учреждения; укрепление финансовой дисциплины; стимулирование и дальнейшее развитие внебюджетной деятельности; оптимизация кадрового потенциала ЦТ «На Вадковском» и другие.

6 областей управления ресурсами

Финансовый менеджмент

Управление имуществом

Управление персоналом

Управление закупками

Внебюджетная деятельность

Раскрытие информации

Индивидуальная программа повышения качества управления ресурсами – это перспективный план дальнейшего развития учреждения с точки зрения оптимизации ресурсов по конкретным показателям.

Специалисты Центра творчества «На Вадковском»:

- определили 7 показателей, подлежащих улучшению в 2018 г.
- отразили мероприятия и контрольные процедуры в **индивидуальной программе** повышения качества управления ресурсами.

Области управления ресурсами и количество показателей, отраженные в Индивидуальной программе в 2018 г.

- финансовый менеджмент - **3**,
- управление закупками – **1**,
- управление персоналом – **3**.

Деятельность специалистов Центра творчества «На Вадковском» в 2018 г. по реализации Индивидуальной программы повышения качества управления ресурсами.

- Подвели итоги реализации индивидуальной программы Стандарта качества на 2017 г.;
 - разработали презентацию по итогам 2017 г.;
 - осуществили мониторинг и анализ итоговых показателей 2017 г. с 2016 г. и с исходными показателями 2015 г.;
 - разработали и утвердили индивидуальную программу повышения качества управления ресурсами в 2018 г., учитывая итоги внедрения Стандарта качества в 2017 г.;
 - провели расчет данных по показателям за I квартал 2018 г.;
 - в течение квартала осуществляли консультации с сектором анализа и контроля качества управления ресурсами ГАУ ИДПО ДТЗСН г. Москвы.
- Осуществляли работу в системе ИАС МКР (работа с ежеквартальными формами по показателям 2018 г., работа с формой индивидуальной программы на 2018 г.;
 - осуществляли сотрудничество с технической поддержкой системы ИАС МКР для корректной работы;
 - провели расчет данных по показателям за II квартал 2018 г.;
 - провели совещание по итогам I и II кварталов, отметили проблемные зоны в реализации индивидуальной программы, внесли корректирующие мероприятия в соответствии со спецификой учреждения;
 - в течение квартала осуществляли консультации с сектором анализа и контроля качества управления ресурсами ГАУ ИДПО ДТЗСН г. Москвы.

I кв.

II кв.

2018

- Осуществляли работу в системе ИАС МКР (работа с ежеквартальными формами по показателям 2018 г.);
- осуществляли сотрудничество с технической поддержкой системы ИАС МКР для корректной работы;
- провели расчет данных по показателям за III квартал 2018 г.;
- провели совещание по итогам I, II и III кварталов, отметили проблемные зоны в реализации индивидуальной программы, внесли корректирующие мероприятия в соответствии со спецификой учреждения;
- в течение квартала осуществляли консультации с сектором анализа и контроля качества управления ресурсами ГАУ ИДПО ДТЗСН г. Москвы.



- Осуществляли работу в системе ИАС МКР (работа с ежеквартальными формами по показателям 2018 г.);
- провели расчет данных по показателям за IV квартал 2018 г.;
- провели совещание по итогам реализации индивидуальной программы Стандарта качества управления ресурсами в 2018 г., перспективным направлениям деятельности в 2019 г. и отметили проблемные показатели в областях управления ресурсами для Индивидуальной программы 2019 г.;
- в течение квартала осуществляли консультации с сектором анализа и контроля качества управления ресурсами ГАУ ИДПО ДТЗСН г. Москвы.



III кв.

IV кв.

2018



Итоги реализации индивидуальной программы повышения качества управления ресурсами. Детальная информация по 6 областям и 30 показателям

Финансовый менеджмент

(8 показателей)

Индивидуальная программа (ИП)

- В **ИП** отражены 3 показателя на улучшение в 2018 г.
- 1 показатель удалось улучшить
- 1 показатель не удалось улучшить, без понижения в **КС**
- 1 показатель не удалось улучшить, с понижением в **КС**

Итоговые коэффициенты сложности (КС)

- 3 показателя имеют **высокий КС**;
- 3 показателя имеют **средний КС**;
- 1 показатель имеет **низкий КС**;
- 1 показатель **не имеет КС**.

Управление закупками

(6 показателей)

Индивидуальная программа (ИП)

- В **ИП** отражен 1 показатель на улучшение в 2018 г.

Итоговые коэффициенты сложности (КС)

- 5 показателей имеют **высокий КС**;
- 1 показатель имеет **средний КС**;

Управление имуществом

(5 показателей)

Индивидуальная программа (ИП)

- В **ИП** не отражены показатели.

Итоговые коэффициенты сложности (КС)

- 4 показателя имеют **высокий КС**;
- 1 показатель имеет **низкий КС**;

Управление персоналом

(8 показателей)

Индивидуальная программа (ИП)

- В **ИП** отражены 3 показателя на улучшение в 2018 г.
- 1 показатель удалось улучшить
- 2 показателя не удалось улучшить, без изменений в **КС**

Итоговые коэффициенты сложности (КС)

- 4 показателя имеют **высокий КС**;
- 1 показатель имеет **средний КС**;
- 2 показателя имеют **низкий КС**;
- 1 показатель **не имеет КС**.

Раскрытие информации

(2 показателя)

Индивидуальная программа (ИП)

- В **ИП** не отражены показатели.

Итоговые коэффициенты сложности (КС)

- 2 показателя имеют **высокий КС**.

Внебюджетная деятельность

(1 показатель)

Индивидуальная программа (ИП)

- В **ИП** не отражен показатель.

Итоговые коэффициенты сложности (КС)

- 1 показателя имеет **высокий КС**.

Как видно из детальной информации по 6 областям и 30 показателям:

- **80%** показателей имеют **высокий (63,4%)** и **средний (16,6%)** коэффициент сложности соответственно,
- **13%** показателей имеют **низкий** коэффициент сложности,
- **7%** показателей **не имеют** коэффициента сложности

По итогам 2018 г.

В индивидуальной программе повышения качества управления ресурсами в 2018 г. было отражено **7** показателей, **4** из которых не удалось улучшить по следующим объективным причинам:

- В 2018 году произошла экономия средств на коммунальные услуги (МОЭК, МГТС, Мосэнергосбыт, Мосводоканал). Оплата производилась по факту, по приборам учета потребления ресурсов.
- В 2018 году доля основного персонала увеличилось путем найма на работу новых педагогических сотрудников, но показатель не удалось улучшить до планируемого результата по двум причинам:
 1. За счет ухода в декретный отпуск и отпуск по уходу за ребенком нескольких сотрудников из основного персонала;
 2. В связи производственной необходимостью - в штатное расписание была введена новая ставка (должность) – «Заместитель начальника административно-хозяйственного отдела».

2 показателя из 4, которые не удалось улучшить в 2018 г., по общему итогу не показали отрицательную динамику и сохранили свой коэффициент сложности.

Дополнительно, стоит отметить, что произошла положительная динамика в коэффициенте сложности у **3** показателей, которые не были отражены в индивидуальной программе.

Итоги внедрения и реализации Стандарта качества управления ресурсами в 2016-2018 г. г.

Финансовый менеджмент (8 показателей)

2015 год*		2016 год		2017 год		2018 год	
Коэффициент сложности	Количество показателей	Коэффициент сложности	Количество показателей	Коэффициент сложности	Количество показателей	Коэффициент сложности	Количество показателей
Высокий	3	Высокий	2	Высокий	2	Высокий	3
Средний	2	Средний	4	Средний	4	Средний	3
Низкий		Низкий		Низкий	1	Низкий	1
Отсутствие	2	Отсутствие	2	Отсутствие	1	Отсутствие	1

Управление закупками (6 показателей)

2015 год		2016 год		2017 год		2018 год	
Коэффициент сложности	Количество показателей	Коэффициент сложности	Количество показателей	Коэффициент сложности	Количество показателей	Коэффициент сложности	Количество показателей
Высокий	4	Высокий	4	Высокий	4	Высокий	5
Средний		Средний		Средний	1	Средний	1
Низкий	1	Низкий		Низкий		Низкий	
Отсутствие	1	Отсутствие	2	Отсутствие	1	Отсутствие	

Управление имуществом (5 показателей)

2015 год**		2016 год		2017 год		2018 год	
Коэффициент сложности	Количество показателей	Коэффициент сложности	Количество показателей	Коэффициент сложности	Количество показателей	Коэффициент сложности	Количество показателей
Высокий	4	Высокий	4	Высокий	4	Высокий	4
Средний		Средний		Средний		Средний	
Низкий	1	Низкий	1	Низкий	1	Низкий	1
Отсутствие		Отсутствие		Отсутствие		Отсутствие	

Управление персоналом (8 показателей)

2015 год*		2016 год		2017 год		2018 год	
Коэффициент сложности	Количество показателей	Коэффициент сложности	Количество показателей	Коэффициент сложности	Количество показателей	Коэффициент сложности	Количество показателей
Высокий		Высокий	2	Высокий	2	Высокий	4
Средний	1	Средний	3	Средний	2	Средний	1
Низкий	1	Низкий	1	Низкий	3	Низкий	2
Отсутствие		Отсутствие	2	Отсутствие	1	Отсутствие	1

Внебюджетная деятельность (1 показатель)

2015 год		2016 год		2017 год		2018 год	
Коэффициент сложности	Количество показателей	Коэффициент сложности	Количество показателей	Коэффициент сложности	Количество показателей	Коэффициент сложности	Количество показателей
Высокий	1	Высокий	1	Высокий	1	Высокий	1

Раскрытие информации (2 показателя)

2015 год		2016 год		2017 год		2018 год	
Коэффициент сложности	Количество показателей	Коэффициент сложности	Количество показателей	Коэффициент сложности	Количество показателей	Коэффициент сложности	Количество показателей
Высокий	2	Высокий	2	Высокий	2	Высокий	2

* В связи с указом Президента РФ №597 от 07.05.2012 г. «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» расчет показателя за 2015 г. не производился. Начиная с 2016 г., в связи с разъяснением Главного контрольного управления г. Москвы № 01-14-603/6 от 04.04.2016 г. расчет показателя осуществляется с ориентиром на приказ ДТСЗН г. Москвы №61 от 02.02.2016 г., приложение 1.

** Показатель не может быть улучшен в связи с занятостью помещений основной деятельностью ГБУ ДО ЦТ «На Вадковском»

Реализация Стандарта качества в ГБУ ДО ЦТ «На Вадковском» осуществляется с 2016 года. 2015 год указан как исходный период.

По данным из таблиц видно, что с 2016 года присутствует положительная динамика развития областей управления ресурсами.

Выражаем благодарность Сектору анализа и контроля качества управления ресурсами ГАУ ИДПО ДТСЗН г. Москвы:

- Никоновой Оксане Викторовне,
- Рыковой Ирине Николаевне,
- Никоновой Ольге Михайловне.