



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ  
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ

ул. Новая Басманная, д. 10, стр. 1, Москва, 107078  
Телефон: (495) 777-77-77 факс: (495) 625-10-51  
ОКПО 03171831, ОГРН 1037704003270, ИНН/КПП 7704253064/770101001

E-mail: dszn@mos.ru  
Сайт: www.dszn.ru

13.02.2024 № 01-22-1216/24

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Руководителям организаций  
системы труда и  
социальной защиты  
населения города Москвы**

**Уважаемые коллеги!**

Информирую Вас повторно о непрекращающихся случаях мошеннических действий с использованием поддельных аккаунтов руководителей учреждений в различных мессенджерах и социальных сетях, жертвами которых становятся в том числе и сотрудники подведомственных Департаменту учреждений.

Другим ухищрением со стороны мошенников является направление сотрудникам посредством мессенджеров и социальных сетей (Telegram, WhatsApp, VK и других), а также на электронную почту повесток для явки якобы в «следственные органы» в рамках расследования вымышленных уголовных дел с номером мобильного телефона «следователя», после звонка на который применяется стандартная мошенническая схема.

Аналогичным образом происходит рассылка поддельных писем от имени ФСБ России, Центробанка и т.д. С их помощью злоумышленники пытаются создать видимость достоверности происходящих событий и максимально оградить человека от воздействия окружающих (сотрудников, близких и друзей), предупреждая о конфиденциальности разговора, дезориентировать и мошенническим путем выманить деньги.

Наряду с этим зафиксированы случаи поступления звонков из инспекции по труду (любого контролирующего органа: МЧС России, Роспотребнадзора и т.п.), в ходе которых потенциальной жертве сообщается о наличии в деятельности учреждения многочисленных нарушений. Указывается, что они образуют состав административных правонарушений в соответствии с законодательством Российской Федерации и влекут за собой ответственность в виде штрафа. Далее следует предложение решить вопрос за меньшую сумму.


Для большей достоверности злоумышленники направляют документы, в которых фигурируют реальные персональные данные сотрудников, фото служебных удостоверений сотрудников силовых структур, письма на «бланках» Центрального банка России, аудиосообщения переговоров мошенников и т.д.

В современных условиях мошенники прибегают к использованию возможностей искусственного интеллекта путем генерирования (подделки) голоса руководителей, родственников, друзей и отправки голосовых сообщений с фейковых аккаунтов.

Конечной целью всех действий мошенников является завладение денежными и иными материальными средствами граждан, побуждение их к получению кредитов и перечислению средств на якобы «безопасные счета», а также совершению преступлений экстремистской и террористической направленности.

Прошу руководителей учреждений **повторно ознакомить под роспись с памяткой «ВНИМАНИЕ: ТЕЛЕФОННЫЙ МОШЕННИК» и довести данную информацию до всех сотрудников.**

С уважением,

  
Заместитель  
руководителя Департамента



Р.А. Шкут